



NTCS Srl

Sede Legale : P.le Tecchio 49F – 80125 Napoli - ITALIA

Sede Operativa : Via Borsellino n. 123 – 80025 Casandrino (NA) - ITALIA

REA (NA) 711789 - P.IVA 05890621005

E-Mail Certificata: ntcs@pec.it

DOCUMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

POLITICA PER LA QUALITA'

Identificazione: Mod. 0.3 | Rif. Norma: UNI EN ISO 9001:2015 | Revisione: 1 | Data: 18/05/2020 | Pag. 1 di 1

La NTCS dispone di personale dipendente e consulenti qualificati, di attrezzature, strutture ed ambienti tali da garantire la massima qualità dei servizi erogati.

Il costante aggiornamento, sempre al passo con il mutare delle esigenze di mercato, ha consentito alla NTCS di raggiungere buoni livelli qualitativi ed è in grado di soddisfare le richieste qualitative nel settore.

Con l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, la NTCS si prefigge i seguenti obiettivi:

1. Acquisire la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. Fissare e raggiungere obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
3. Monitorare i bisogni e le aspettative dei clienti al fine di perseguire il miglioramento continuo dei processi e dei servizi erogati in linea con le esigenze di Mercato;
4. Ridurre e, per quanto possibile, eliminare le Non Conformità ed i reclami dei committenti: essi infatti sono causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla Committenza;
5. Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in e per l'Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole nella Politica per la Qualità attraverso attività di formazione ed incontri periodici;
6. Rispetto dell'ambiente, dei requisiti relativi alla sicurezza dei prodotti/servizi, degli ambienti di lavoro e del personale, delle norme cogenti.

Gli obiettivi sono stabiliti annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.

Trimestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati che, trasmessi al RSGQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.

Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.

La divulgazione della Politica per la Qualità, nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con la seguente dichiarazione la NTCS intende altresì rendere nota la Politica di Gestione e Trattamento dei Dati Personali necessari al corretto svolgimento delle attività. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente e nella garanzia del pieno esercizio dei diritti di cui è titolare. NTCS garantisce che la raccolta dei dati sia sempre preceduta dall'informativa.

Napoli, 01/04/2019

Firma Direzione: *Giuseppe Romano*

Riesaminata il 18/05/2020

Firma Direzione: *Giuseppe Romano*